

# Столища



### ПОДДЕРЖКА

## Отстоять справедливость

### помогают уфимцам специалисты отдела по защите прав потребителей администрации города

Галина ПЕТРОВА

15 марта, по традиции, Уфа отметила Всемирный день защиты прав потребителей. Оказанием правовой помощи потребителям, а также просвещением населения в этой области в городе занимается отдел по защите прав потребителей управления по социальной поддержке населения администрации Уфы и специалисты в районных администрациях.

— В МИНУВШЕМ году к нам обратилось 12 тысяч человек. — рассказывает начальник отдела защиты прав потребителей городской администрации Светлана Галева. — Большая часть обращений относилась к торговле (67 процентов) и сфере услуг (27 процента). Основными поводами для жалоб стали неудовлетворительное качество сложнотехнической техники, сотовых телефонов, мебели. В сфере услуг наибольшее число пре-

### СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

## Не дошёл он до дома...

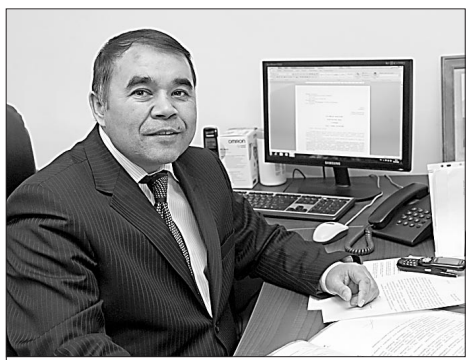
### Нетрезвых граждан приводят в норму в социально-реабилитационном центре

Галина ТРЯСКИНА

«А вот пусть теперь на гражданских жалобы пишут», — в сердцах бросил один милиционер начальник, имея в виду недавно созданный в Уфе социально-реабилитационный центр для лиц в состоянии алкогольного опьянения. Его появление в городе было связано с тем, что бывшие вытрезвители, работавшие при райотделах милиции, закрыли, сочтя эту функцию несвоей, в то же время органы здравоохранения на себя ее взяли. В результате в работе с нетрезвыми гражданами, которым во избежание несчастных случаев требовалась помощь, образовался вакуум. В этих условиях главой администрации Уфы было принято решение об организации реабилитационного центра за счет городского бюджета. Для двух его отделений — южного и северного — были выделены помещения на улицах Карла Маркса и Победы, предусмотрена финансирование в размере 14 млн рублей. В здании одного из отделений пока идет ремонт, а вот другое, что на улице Карла Маркса, с успехом функционирует с конца минувшего года. Пишет ли его посетители жалобы на «гражданских»? Получит ли этот вопрос мы решили прямо на месте.



Заведующий отделением Ильшат Ахияров и фельдшер Регина Ахмадиева.



Директор центра Абдразак Мусин.

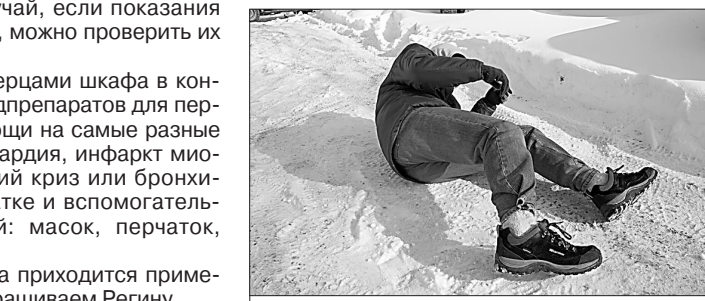
В медкабинете, ничем не отличающемся от рабочего места врача в обычной поликлинике, нас встречают заведующий отделением Ильшат Ахияров и фельдшер Регина Ахмадиева. Оба молодые, симпатичные, приветливые и — опять же — в белоснежных халатах. Прежде всего они демонстрируют нам алкотестер — чудо техники стоимостью 62 тысячи рублей. Гражданин дышит в трубочку, и умный прибор выдает специальный чек, на котором проставлены дата, время обследования и содержание алкоголя в крови в промилле. На случай, если показания клиента не устраивают, можно проверить их вторым алкотестером.

— А какие лекарства приходится применять чаще всего? — спрашиваем Регину. — Лустуриник, корвалол, валлодин наутро часто просят, — улыбается она. Спокойная, добрая атмосфера, которая царит в центре, поначалу даже удивляет, ведь пьяные люди ведут себя по-разному, кто-то и агрессивно проявляет. Впрочем, как заметил директор социально-реабилитационного центра Абдразак Мусин, за все время работы учреждения скандалов не было ни разу.

— Я требую, чтобы персонал обращался с посетителями культурно, вежливо, называя на вы, — поясняет Абдразак Абдельвахитович. — Если обратиться к данным по нашим посетителям, то становится ясно: в центр попадают большей частью нормальные люди, которые случайно перебрали и упали (или готовы были упасть) на улице. Чьими они не замерзли, не получили обморожений, не стали объектом преступления, их и привозят к нам. Утром они встают, подписывают бумаги и уходят. И, как правило, второй раз к нам не попадают, видимо, делая для себя выводы. Если же гражданин «отмечается» в центре два и более раз, сведения о нем для принятия мер передаются в районные административные комиссии или наркологический кабинет. На работу, как в старые добрые времена, никто о пребывании гражданина в центре не сообщает.



В одной из палат.



Таким людям и помогают в центре.

В среднем посетители центра — мужчины, за два месяца женщин было с десяток. Средний возраст клиентов — 25 — 30 лет. Несовременности в центре не помещают, вызывают родственников, опекунов. Такого же политика ведут в отношении родителей: только если невозможно найти родственников, их оставляют в центре. Отдельный вопрос по бомжам — их было за два месяца 26 человек. Для бомжей в центре оборудована отдельная палата. Бывают случаи, когда они приходят сюда сами и просят переночевать. Пускают, а наутро еще и чай наливают. Это, конечно, не значит, что центр должен превратиться в ночлежку: оказывать помощь таким людям должны социальные службы.

Каждые 15 — 20 минут в палату к подопечным заходит фельдшер. Это требование особо четко выполняется в ночное время. Если состояние клиентов вызывает хоть малейшее опасение, тут же вызывает «скорую». О безопасности посетителей и персонала тоже можно не беспокоиться: свою службу круглосуточно несут сотрудники охранного агентства, выигравшего тендер. За тем, что происходит в каждом из уголков центра, можно наблюдать по монитору, установленному в кабинете директора. Изображение идет сразу с 15 видеокамер, показывающих палаты, приемную, медкабинет и другие помещения.

А теперь, собственно, о том, жалуются ли посетители центра на «гражданских». Как оказалось, не жалуются. Наоборот, многие, придя в себя, благодарят, что не остались на улице, что живы-здоровы. Тем более, что за пребывание в центре с них не берут ни копейки.

### ПОВЕСТКА ДНЯ

## Вывозим бензин, ввозим машины

Итоги внешнеэкономической деятельности в 2010 году подведены на оперативном совещании в администрации Уфы.

Как было отмечено, внешнеторговый оборот уфимских предприятий составил 1,3 млрд долларов США. Партнерские отношения связывали столицу республики с 80 странами, при этом экспорт превысил импорт более чем в четыре раза. Продукция уфимских предприятий поставлялась в США, Индию, Францию, Китай, Казахстан, Нидерланды. Более половины объема экспорта приходилось на минеральные продукты и продукты нефтепереработки. В свою очередь, ввозились в Уфу товары из Узбекистана, Китая, Украины, США, Дании, Германии, при этом в импорте преобладала продукция машиностроения.

В 2011 году планируется расширение сети гипермаркетов «Ашан», а также сферы деятельности турецкого концерна «Шиеджам». Обсуждается возможность открытия в городе магазина строительных товаров торговой сети «ОВИ».

## Равный доступ к службе

Сообщение о реализации программы развития муниципальной службы заслушано на оперативном совещании у главы администрации Уфы.

Основные направления программы — управление муниципальной службой и профессиональное развитие, стимулирование и оценка деятельности муниципальных служащих, предупреждение коррупции, разрешение конфликтов интересов.

Вакантные муниципальные должности будут и дальше замещаться на конкурсной основе. Такой порядок позволит повысить качество, соблюсти принцип равного доступа граждан к муниципальной службе.

## Приоритет — усвоению

Работа органов опеки и попечительства Уфы рассмотрена на оперативном совещании в администрации столицы.

Одной из основных задач органов опеки, решаемой в тесном взаимодействии с уполномоченными службами города, является профилактика социального сиротства, реабилитации кровной семьи. Благодаря принимаемым мерам в 2010 году в кровные семьи было возвращено 87 детей.

В случае, если реабилитация кровной семьи невозможна, орган опеки решает вопрос о дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей. Ежегодно в замещающие семьи по разным формам семейного устройства передается около 500 детей, при этом приоритетной формой по-прежнему считается усыновление. В минувшем году в столице было усыновлено и удочерено свыше ста детей, 250 детей передано под опеку, 80 детей — в приемные семьи.

### ВОПРОС — ОТВЕТ

## Сколько платить за детский сад?

В детском саду, куда ходит дочь, нам огласили новые расценки, по которым мы должны платить начиная с марта. Не могли бы вы подробнее рассказать, насколько повысились цены и чем это вызвано?

Т. ВАЛИУЛЛИНА.

Действительно, с 1 марта родителям уфимских детей, посещающих муниципальных дошкольных учреждений, придется платить больше. При этом родительские средства, как и прежде, составляют 20 процентов затрат на содержание детей в детских садах. Согласно утвержденной смете их расходы в большинстве своем идут на питание ребенка.

К примеру, за один день пребывания воспитанника в детском саду наиболее распространенной второй категории при 12-часовом режиме работы родители заплатят 56 рублей. Из них 45 рублей идет на продукты питания, 7 и 2,4 рубля — на заработную плату персонала и начисления на нее, 1,6 рубля —

на коммунальные услуги и услуги связи, прочие расходы. При этом реальные затраты на содержание ребенка в детском саду составят 281,62 рубля. Отметим здесь же, что родительская плата по данной категории возросла на 4 рубля в день, то есть весьма незначительно.

То же самое можно сказать о других дошкольных учреждениях города. Так, в детских садах первой категории при 12-часовом режиме работы размер родительской платы с марта составит 59 рублей, третьей категории — 53 рубля. В круглогодичных детских садах, также в зависимости от категории, родителям придется платить соответственно 78, 75 и 72 рубля.

При неполном дне пребывания раскладка такая: за три и четыре часа в дошкольном учреждении первой категории плата составит 10 и 13 рублей соответственно, второй — 9 и 12 рублей, третьей категории — 8 и 11. За посещение групп семейного воспитания при

дошкольных учреждениях родители будут платить 49 рублей в день.

При этом для ряда семей установлены льготы. В частности, полностью освобождены от родительской платы семьи, воспитывающие детей с отклонениями в развитии, а также детей с туберкулезной интоксикацией. Льготы в размере 50 процентов предусмотрены для многодетных семей, имеющих троих и более несовершеннолетних детей, малоимущих семей, где среднедушевой доход не превышает величины прожиточного минимума, а также для родителей, работающих в самых дошкольных учреждениях.

Отметим здесь же, что всем родителям воспитанников детских садов по-прежнему положены компенсации: на первого ребенка — 20 процентов, на второго — 50, на третьего и последующих — 70 процентов. Так что, как видим, муниципальные детские сады у нас пока в смысле оплаты остаются доступными.

Галина ТРЯСКИНА.

АДРЕС: УФА



Тренажеры — путь к здоровью. Врач восстановительной медицины Илона Амирова и пациент центра Ильнур Узбеков.

## Болезни следует предупреждать

### Правильно расставить приоритеты помогут в центрах здоровья

Лиля НАГИМОВА

Уфимец Артур Ахметов уже давно подумывал бросить курить. О вреде этой привычки и ее влиянии на здоровье молодой человек знает. Как и о том, что курить — уже давно не модно, не круто, что занятие это вовсе не помогает снять стресс, а даже усугубляет его. Последним камнем на чашу весов в пользу отказа от курения легли результаты диагностики на спирографе. Они наглядно показали: даже если на данный момент не беспокоит кашель или одышка, негативные изменения в легких все же есть. А встретили мы Артура в центре здоровья, действующем при городской поликлинике № 46.

— У МЕНЯ и сейчас в кармане лежит пачка сигарет и зажигалка, — признался молодой человек, виновато улыбаясь. — Так я пытаюсь тренировать силу воли. С переменным успехом. Потому что когда сигареты под рукой, закурить хочется еще сильнее. Однако вот сейчас, после того, как прошел спирограф, меня больше волнует не пачка сигарет, а состояние здоровья. Болеет мне уж точно не хочется, обязательно пройду полное обследование. И курить точно брошу.

Заглянуть в центр здоровья Артур Ахметов решил после профилактического медосмотра в поликлинике, терапевт посоветовала. Сыграло свою роль и любопытство: о подобных центрах слышал, но чем конкретно могут здесь помочь? Как оказалось, многим. Врач-терапевт центра Гульбану Багаутдинова пояснила: вовсе не обязательно ждать появления тревожных симптомов какого-либо заболевания для того, чтобы воспользоваться услугами центра. Основным принципом работы подобных учреждений является профилактика: предупредить болезнь всегда легче, чем ее лечить. Именно эта общезвестная истина стала негласным девизом для 502 таких центров по всей стране, действующих с 2009 года по федеральной программе формирования здорового образа жизни «Здоровая Россия».

— Центру здоровья отведена главная роль в борьбе с хроническими неинфекционными заболеваниями, с курением, алкоголизмом и малоподвижным образом жизни. Мы ориентируемся на практически здоровых людей, у которых нет серьезных заболеваний, но есть риск их развития, — рассказывает Гульбану Багаутдинова. — Своерезультативней выявив предрасположенность, мы даем нашим пациентам рекомендации, как сохранить и поддержать свое здоровье.

В центре рады помочь сформировать новый подход к своему здоровью людям любого возраста: студентам, работающим гражданам, пенсионерам. С каждым, кто приходит на первый прием, сначала проводят беседу-консультацию. Чем-то это напоминает прием в обычной поликлинике, но здесь вас попросят рассказать о себе подробнее. Рос занятий, распо-

рядок дня, питание, вредные привычки, чем и когда болели, есть ли у родственников наследственные заболевания, хорошо ли спите, мучают ли вас головные боли или что-то еще — для наиболее полной диагностики нужны важные мелочи. После этого пациента направляют на анализы и обследования, в том числе определяют уровень сахара и холестерина в крови, соотношение жировой и мышечной массы тела, есть ли проблемы с легкими, сердцем, сосудами. Отдельно хочется отметить тот факт, что длительные очереди перед кабинетами в центре нет, и сами процедуры проводятся довольно оперативно. Затем все данные вносят в персональную «Карту здоровья образа жизни» и анализируют. После чего пациенту рассказывают, на что нужно обратить внимание, если требуется — направят к узким специалистам, назначат физиотерапевтические процедуры и лечебную гимнастику.

жующую секунду, минимизируя физические усилия, мы подрываем свое здоровье. Среди наших пациентов практически у каждого второго проблемы с позвоночником, которых можно было бы избежать, уделяя должное внимание утренней зарядке и отдавая предпочтение активному отдыху. Наша задача — донести эту мысль до каждого нашего пациента, чтобы движение доставляло не боль, а радость.

Гульбану Багаутдинова с коллегой полностью согласна: из-за малоподвижного образа жизни такая болезнь, как остеохондроз, в последние годы молодеет, с болями в спине и суставах нередко приходят люди, которые нет еще и 30 лет. Не менее распространенные жалобы — одышка, хронический бронхит и проблемы с сердцем, которые человек приобретает вместе с привычкой курить.

— Тем, кто курит, мы проводим дополнительное обследование легких и настоятельно рекомендуем отказаться от сигарет, рассказываем, как это сделать, — говорит терапевт. — Вредные привычки и здоровье — вещи несовместимые.

В своем недавнем выступлении министр здравоохранения и социального развития России Татьяна Голикова отметила, что открытие центров здоровья во всех регионах страны положи-

Выявив предрасположенность, мы даем нашим пациентам рекомендации, как сохранить и поддержать свое здоровье, отказаться от вредных привычек.

Оставив нашего героя Артура Ахметова возле двери кабинета тестирования, вместе с Гульбану Багаутдиновой поднимаемся на четвертый этаж, где находится зал лечебной гимнастики, тренажеры и аппараты для физиотерапии — это отделение реабилитации. В зале лечебной гимнастики групповых занятий в это время не проводилось. Одна пациентка проходила процедуру вытяжения позвоночника, а другая, Ильнур Узбеков, занимался на тренажерах под чутким присмотром консультанта — врача восстановительной медицины Илоны Амировой. Комплекс упражнений, которые выполнял молодой человек, как отметил врач, помогает укрепить мышцы спины, поддерживающие позвоночник в правильном положении, а кардионагрузка — хорошая профилактика сердечно-сосудистых заболеваний.

— У современного человека работа в основном сидячая. Мы часами не вставаем из-за компьютера, пользуемся лифтом даже когда нужно подняться на этаж или два, отравляемся в магазин, который всего в нескольких десятках метров от нашего дома, на машине, — рассказывает Илона Амирова. — Экономя ка-